

УТВЕРЖДАЮ  
 Начальник управления образования  
 Администрации Ярославского  
 муниципального района  
 Л.Ю. Корсакова  
 «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2022г



**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
 условий осуществления образовательной деятельности  
 муниципального дошкольного образовательного учреждения детский сад  
 № 16 «Ягодка» Ярославского муниципального района  
 на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1	Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным	Размещение информации о деятельности образовательной организации, на общедоступных информационных ресурсах, стенда в ДОУ	До 01.04.2022	Старший воспитатель Коваленко Юлия Владимировна		

	нормативными правовыми актами					
1.2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.	Размещение на официальном сайте ДООУ следующей информации: коллективный договор, информация о календарных учебных графиках с приложениями их копий, о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки, о наличии библиотек, о доступе к информационным системам и информационно-коммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья и об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе	До 01.04.2022	Старший воспитатель Коваленко Юлия Владимировна		

		приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья. Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг ДОУ.				
1.3.	Недостаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной в сети "Интернет"	Увеличить долю получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ДОУ, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной в сети "Интернет"	До 01.04.2022	Старший воспитатель Коваленко Юлия Владимировна		
2. Комфортность условий предоставление услуг						
2.1.	Низкий уровень обеспечения в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг	Создание в ДОУ комфортной зоны отдыха (ожидания)	До 31.12.2022 (при условии выделения денежных средств)	Заведующий ДОУ Смирнова Елена Владимировна		

2.3.	Недостаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Увеличить долю получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	До 31.12.2022 (при условии выделения денежных средств)	Заведующий ДООУ Смирнова Елена Владимировна		
3. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Помещения ДООУ и прилегающая у нему территория не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать помещения ДООУ адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, приобрести сменные кресла-коляски, организовать специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения	До 31.12.2022 (при условии выделения денежных средств)	Заведующий ДООУ Смирнова Елена Владимировна		
3.2	Отсутствуют в ДООУ условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	До 31.12.2022 (при условии выделения денежных средств)	Заведующий ДООУ Смирнова Елена Владимировна		
3.3	Недостатков не выявлено					

4. Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования

4.1	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ДОУ, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ДОУ	Увеличить долю получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ДОУ, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ДОУ	До 31.12.2022	Заведующий ДОУ Смирнова Елена Владимировна		
4.2.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ДОУ, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в ДОУ	Увеличить долю получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ДОУ, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в ДОУ	До 31.12.2022	Заведующий ДОУ Смирнова Елена Владимировна		
4.3	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ДОУ при использовании дистанционных форм взаимодействия	Увеличить долю получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ДОУ при использовании дистанционных форм взаимодействия	До 31.12.2022	Заведующий ДОУ Смирнова Елена Владимировна		

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1	Низкая доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать ДОУ родственникам и знакомым	Увеличить долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать ДОУ родственникам и знакомым	До 31.12.2022	Заведующий ДОУ Смирнова Елена Владимировна		
5.2	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы ДОУ	Увеличить долю получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы ДОУ	До 31.12.2022	Заведующий ДОУ Смирнова Елена Владимировна		
5.3	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в ДОУ	Увеличить долю получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в ДОУ	До 31.12.2022	Заведующий ДОУ Смирнова Елена Владимировна		

Заведующий МДОУ №16 «Ягодка» ЯМР




Е.В. Смирнова